

PROZESSMANAGEMENT UND ORGANISATIONS- ENTWICKLUNG

Ihr Bedarf

Sie wollen Ihre Prozesse und Strukturen

- überprüfen und dokumentieren sowie vorhandenes Wissen nutzen und effizienter gestalten
- in Ihrer Ablauforganisation besser abbilden und transparenter gestalten
- entflechten, die Komplexität reduzieren und damit führbarer machen
- an strategische oder juristische Vorgaben anpassen und entsprechend dokumentieren



Unser Ansatz

- In einem unverbindlichen kostenlosen Erstgespräch mit dem Auftraggeber wird die Aufgabenstellung besprochen und der relevante Organisationsbereich identifiziert
- Eine umfassende Analyse (mittels Dokumentenstudium und Fokus-Interviews) dient der Definition von Strategie, Prozessen, Organisation, Stakeholder und des Umfeldes. Zusammen mit dem Kunden wird daraus die Soll-Situation ermittelt und der erforderliche Handlungsbedarf und die Voraussetzungen zur Umsetzung bestimmt.
- Daraus ergibt sich der Umsetzungsplan, den unsere Berater bei Bedarf auch in der Implementierung begleiten
- Für den Betrieb sind die relevanten Kenngrößen und ihre Abhängigkeiten zu bestimmen, ein entsprechendes Führungssystem zu definieren und wenn gewünscht auch im Betrieb einzuführen



Ihr Nutzen

- Die neue, optimierte Prozesslandkarte und Organisationsstruktur basieren auf neuesten Erkenntnissen und industriellen Best Practices und/oder auf den Vorgaben des vorhandenen Führungssystems
- Die Stakeholder können sich auf das «grosse Bild» und das gemeinsame Verständnis der neuen Prozesse fokussieren; die Basisarbeit dazu wird Ihnen von uns abgenommen
- Durch die unabhängige Aussensicht werden Umsetzungsrisiken frühzeitig und objektiv identifiziert und mit Change Massnahmen reduziert
- Ihr Business profitiert von substantiellen Effizienzsteigerungen unter Einhaltung der externen Vorgaben

Warum mit Intercai?

- **Verantwortungsvoll:** Unsere Beratung ist selbstkritisch, aber auch fordernd durch Seniorität und Expertise
- **Individuell:** Dank massgeschneidertem Vorgehen erzielen wir den bestmöglichen Mehrwert
- **Nachhaltig:** Bereits beim Design des Lösungsansatzes ist die Umsetzbarkeit eine zentrale Voraussetzung
- **Lösen:** Durch unsere Erfahrung sowie System- und Lieferantunabhängigkeit entstehen kundenoptimale, realisierbare Lösungen

Ihr Schweizer ICT-Partner seit 1990

VON DER STRATEGIE BIS ZUR UMSETZUNG

Wir sind der richtige Partner, wenn Sie Wert legen auf verantwortungsvolle, individuelle und nachhaltige Lösungen.

Wir unterstützen Ihre Geschäftsziele und Ihr Business, indem wir Ihre Führungskräfte, Organisation und ICT optimal darauf ausrichten.

Unsere Einbindung in Ihre Organisation richtet sich dabei immer nach Ihren Bedürfnissen:

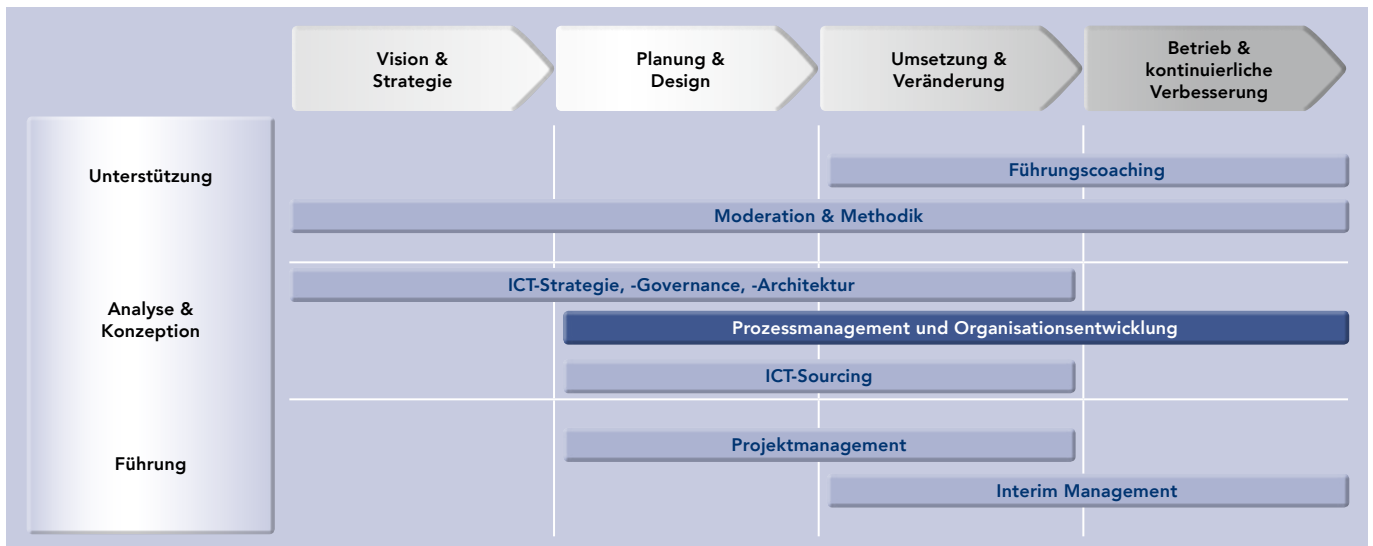
- Als unabhängige Unterstützer für eine neutrale Aussensicht
- Als Partner und Macher in der Analyse und Konzeption
- Als verantwortliche Führungskraft in der Rolle eines Projekt- und Interimmanagers

Wir schaffen Mehrwert – und sind sowohl auf Anwender- als auch auf Anbieterseite tätig:

- Für Anwender messen und steigern wir das Kosten-Nutzenverhältnis und machen Investitionen zukunftssicher
- Für Anbieter messen und steigern wir das Kosten-Ertragsverhältnis und steigern den langfristigen Markterfolg
- Für beide Seiten helfen wir, Herausforderungen aus neuen Blickwinkeln zu betrachten und zu meistern sowie Ressourcenengpässe zu lösen

Unser Angebot

DAS LEISTUNGS-PORTFOLIO



Ihr Nutzen

- Individuelle, umfassende Betreuung
- Zugang zu breitem Business Netzwerk
- Commitment und Leadership
- Rasche Wirkung in komplexen Fragen
- Konsequenz unabhängig
- Etablierter Qualitätssicherungsprozess

Unsere Geschichte

- 1990: Gegründet als 100% Tochter eines internationalen Beratungshauses
- 2001: Management Buyout durch Intercai-Partner
- In vollständigem Besitz der Partner, die operativ in der Gruppe tätig sind